

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
администрации г.о. Мытищи

 Н.М.Гречаная

« 24 » января 2020 г.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад №11 "Незабудка"
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичное обновление на сайте ДОУ	Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах. На сайте образовательной организации обновить сведения о педагогических работниках организации.	31.12.2020г.	Вишневская Елена Георгиевна заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность организацией питания воспитанников	Усиление контроля за качеством питания.	31.12.2020	Вишневская Елена Георгиевна заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создание условий по доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, в том числе оборудовать предупреждающими знаками для слабовидящих людей.	1.12.2020г.	Вишневская Елена Георгиевна заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное количество дополнительных образовательных услуг	Проведение анкетирования родителей о потребностях по дополнительному образованию. Прохождение курсов повышения квалификации педагогами ДОУ. Расширить сетку дополнительных образовательных услуг.	Постоянно	Вишневская Елена Георгиевна заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		

Заведующий МБДОУ №11

Дата 23.01.2020г.



/Шкурина Т.Н.