

СОГЛАСОВАНО  
Председатель Совета  
МБДОУ № 11 «Незабудка»

Е.А. Новикова  
«30 » августа 2021 г.

Ефремова  
Татьяна  
Викторовна

Подписано цифровой подписью: Ефремова Татьяна  
Викторовна  
DN:  
1.2.643.3.131.1.1=120C353032393034353535333838,  
1.2.643.100.3=120B3034333732323335363337,  
email=tv837@mail.ru, c=RU, st=Московская область,  
l=: Мытищи, o=МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 11  
“НЕЗАБУДКА”, givenName=Татьяна Викторовна,  
sn=Ефремова, cn=Ефремова Татьяна Викторовна  
Дата: 2021.10.18 17:05:38 +03'00'

СОГЛАСОВАНО  
Председатель профсоюзной  
организации  
МБДОУ № 11 «Незабудка»

Л.В. Чернова  
«30 » августа 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
МБДОУ № 11 «Незабудка»

Т.В. Ефремова  
«30 » августа 2021 г.



## Положение

### о профессиональной этике работников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения центра развития ребенка – детского сада № 11 «Незабудка»

Принято Общим собранием трудового коллектива МБДОУ №11 «Незабудка»  
Протокол №2 от «30 » августа 2021 г.

Введено в действие приказом МБДОУ №11 «Незабудка»  
№95 от «30 » августа 2021 г.

Регистрационный №11 от «30 » августа 2021 г.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции", Федерального закона от 29 декабря 2012 г. ч. 4 ст. 47, ст. 48, ст.52 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для работников образовательных учреждений.

1.2. Настоящее Положение устанавливает нормы профессиональной этики работников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения центра развития ребенка – детского сада № 11 «Незабудка» (далее – МБДОУ).

1.3. Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении профессиональной деятельности.

1.4. Никакая норма настоящего Положения не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства об образовании.

1.5. Настоящее Положение служит целям:

- повышения доверия граждан к Учреждению;
- установления и обобщения нравственно-этических норм деятельности работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;
- содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения работников Учреждения;
- регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
- воспитания высоконравственной личности работника дошкольного учреждения, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

1.6. Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали,уважительном отношении деятельности дошкольного учреждения в общественном сознании.

1.7. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого работника Учреждения и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

1.8 Работник МБДОУ, осуществляющий профессиональную деятельность или поступающий на работу, изучив содержание настоящего Положения, вправе принять для себя его нормы или отказаться от деятельности.

## **2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РАБОТНИКА ПЕРЕД ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ.**

2.1. Работники МБДОУ при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. Работнику МБДОУ запрещается:

- передача персональных данных о воспитаннике и его родителях (законных представителях) третьей стороне без письменного разрешения родителей (законных представителей);
- разглашение сведений о личной жизни воспитанника и его семьи;
- унижение в любой форме детей и их родителей (законных представителей);
- выносить на обсуждение родителей конфиденциальную информацию с заседаний Педагогического совета, совещаний и др.;

- обсуждение с родителями (законными представителями) методик работы, выступлений, личных и деловых качеств своих коллег- педагогов и членов администрации МБДОУ;
- манипулирование воспитанниками и родителями (законными представителями) для достижения собственных целей;
- повышать голос, кричать на воспитанников, родителей (законных представителей), других работников ДОУ;
- допускать грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- терять терпение и самообладание в любых ситуациях;
- высказывать угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
- нарушать требования Федерального государственного стандарта дошкольного образования (ФГОС ДО);
- допускать в общении с коллегами, родителями (законными представителями);
- допускать выражения, оскорбляющие человеческое достоинство воспитанников независимо от его возраста;
- проявлять лесть, лицемерие, назойливость, ложь и лукавство;
- допускать в любой форме оскорблений, относящихся к национальной или религиозной принадлежности ребенка;
- применять по отношению к воспитанникам МБДОУ меры физического или психологического насилия над личностью;
- допускать в любой форме оскорблений, выпады или намеки, касающиеся физических недостатков воспитанников МБДОУ;
- выставлять(удалять) воспитанника с непосредственно образовательной деятельности, в случае если ребенок дезорганизует работу группы детского сада;
- посягать на личную собственность воспитанника МБДОУ;
- определять учебные нагрузки, превышающие нормы предельно допустимых нагрузок, предусмотренных действующим законодательством для воспитанников в соответствии с возрастом.

### 2.3. Нравственным долгом работника МБДОУ должны быть:

- добросовестное исполнение своих трудовых обязанностей;
- стремление быть старательным, организованным, ответственным;
- стремление поддерживать свою квалификацию на высоком уровне;
- стремление знать и правильно применять в сфере своих полномочий действующее законодательство Российской Федерации, нормативно-правовые акты, нормы морали и нравственности.

### 2.4. В процессе своей профессиональной деятельности работники должны соблюдать следующие этические принципы:

- законность;
- объективность;
- компетентность;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;
- демократичность;
- профессионализм;

- взаимоуважение;
- конфиденциальность.

2.5. Работники МБДОУ, осознавая ответственность призваны:

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Учреждения;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяет основной смысл и содержание деятельности детского сада в целом, так и каждого работника Учреждения;
- осуществлять свою деятельность в пределах своих полномочий;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, выполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;
- соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками образовательных отношений;
- проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на МБДОУ социальных функций;
- принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- быть требовательными к себе, стремится к самосовершенствованию; не терять чувство меры и самообладания;
- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
- поддерживать порядок на рабочем месте;
- соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.6. В процессе своей профессиональной деятельности работники обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету МБДОУ;
- пренебрежительных отзывов о деятельности своего учреждения или проведения необоснованных сравнений его с другими;
- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.7. Работникам МБДОУ необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой, они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.8. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

2.9. Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

### **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РАБОТНИКОВ ПЕРЕД ВОСПИТАННИКАМИ**

3.1. Работники МБДОУ в процессе взаимодействия с воспитанниками обязаны:

- уважать право ребенка на сохранение своей индивидуальности;
- выбирать подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении; стремиться при оценке достижений воспитанников к объективности и справедливости;
- при оценке поведения и достижений детей стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
- проявлять толерантность;
- не допускать физического и (или) психологического насилия;
- стать для воспитанников положительным примером;
- проявлять беспристрастность, доброжелательность и благосклонность ко всем воспитанникам;
- стараться обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- выбирать такие методы работы, которые поощряют в воспитанниках развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, желания помогать другим;
- осуществлять должную заботу и обеспечивать конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- вселять в детей чувство, что они являются частью общества, где есть место для каждого.

3.2. В процессе взаимодействия с воспитанниками работники обязаны воздерживаться от:

- отказа от объяснения сложного материала со ссылкой на личностные и психологические недостатки воспитанников;
- оценки их личности и личности их законных представителей;

- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- требования дополнительной платы за образовательные услуги;
- употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
- курения в помещениях и на территории МБДОУ.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РАБОТНИКОВ ПЕРЕД РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) ВОСПИТАННИКОВ.**

4.1. Работники МБДОУ в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников должны:

- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснить смысл сказанного;
- начинать общение с приветствия;
- разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).
- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;

4.2. В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников работники не должны:

- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- переносить свое отношение к родителям (законным представителям) на оценку личности и достижений их детей;
- требовать от родителей (законных представителей) каких-либо личных услуг или одолжений;
- допускать поведения, приводящего к необоснованным конфликтам во взаимоотношениях;
- допускать критики правильности действий и поведения своих коллег в присутствии воспитанников и их родителей (законных представителей), а также в социальных сетях;
- поступаться профессиональным долгом ни во имя товарищеских, ни во имя каких-либо иных отношений;
- Прилагать все усилия, для привлечения родителей (законных представителей) активно участвовать в образовании ребенка.

4.3. В случае конфликтного поведения со стороны родителя (законного представителя) воспитанника необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

#### **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РАБОТНИКОВ ПЕРЕД КОЛЛЕГАМИ**

5.1. Работники МБДОУ в процессе взаимодействия с коллегами поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами работники обязаны воздерживаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе других работников Учреждения или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- обсуждения их недостатков и личной жизни.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АДМИНИСТРАЦИИ ПЕРЕД СОТРУДНИКАМИ МБДОУ**

6.1. Члены администрации должны быть для других работников образцом профессионализма и безупречной репутации, способствовать формированию в МБДОУ благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

6.2. Ограждать работников от излишнего или неоправданного вмешательства со стороны родителей (законных представителей) воспитанников, в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей;

6.3. Администрации следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего положения;
- быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм профессиональной этики;
- пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе МБДОУ;
- обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности МБДОУ с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан проявляются сомнения в законности действий работников МБДОУ.

## **7. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Контроль за соблюдением настоящего Положения, поддержка работников МБДОУ, оказание им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций возлагается на комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

7.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, настоящим Положением и Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

## **8. ОТВЕСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение работником МБДОУ своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет либо моральное воздействие, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.

8.2. За нарушение норм профессиональной этики на виновного работника ДОУ может быть наложено дисциплинарное взыскание.

8.3. На каждой стадии рассмотрения любого дисциплинарного вопроса каждому сотруднику должны быть обеспечены достаточные гарантии, в частности:

- право быть информированным в письменном виде о предъявляемых ему претензиях и об основаниях для этих претензий;
- право на ознакомление со всеми материалами по данному делу;

- право на защиту лично или через представителя по своему выбору, с предоставлением сотруднику достаточного времени для подготовки защиты;
- право быть информированным в письменном виде о принятых по его делу решениях, а также о мотивах этого решения;
- право апелляции в компетентные инстанции.

### **9.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, принимается на Общем собрании трудового коллектива и утверждается (либо вводится в действие) приказом заведующего МБДОУ

9.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок.

9.4. После принятия Положения в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.